

## TOPRAKKALE İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BİLGİ /BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Genel Evrak İşleri	1- İlgili Kişinin Şahsi Başvurusu	15 Gün
2	Hukuk İşleri ( SABİM-CİMER gibi sistemlere gelen şikayetler, Bilgi Edinme, Hasta Hakları Birimine Başvuru Kabulü ve Cevaplanması, Hasta Hakları Yeriinde Çözüm, Arşiv Hizmetleri, Şikayet Başvuruları)	1-T.C. Kimlik 2-Başvuru Formu veya Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfasından İnternet Başvurusu 3- Dilekçe 4-Şikâyet Dilekçesi(Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren)	15 Gün
3	2005/9207 Karar Sayılı İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik gereği iş yerine ait sıhhi görtüş müracat	İlgili Belediye ve İlçe Özel İdare Müdürlüğüne ruhsat müracatı belgesi veya bu kurumların iş yeri için sıhhi rapor talep yazısı	3 gün
4	Çevre Sağlığı Şikayetleri	Şahsın Dilekçesi	3 gün
5	Ölüm Belgesi	Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı, EKG EX Çıktısı	1 Gün
6	Durum Bildirir Rapor	1- T.C. Kimlik 2- Hekim İstemi	1 İş Günü
7	Adli Rapor	1-T.C. Kimlik 2-Üst Yazı 3-Hekim İstemi	1 İş Günü
8	I. Basamak Koruyucu Sağlık Hizmetleri ( Aile Hekimliği Muayene, Aile Hekim Değişirme Talebi, Aile Planlaması Danışmanlık İşlemleri, Yaşlı ve Muhtaç Hastalara Yardım, Sürücü Olur Belgesi, Gebe Bilgilendirme, Kanseri Tarama, Bulaşıcı Hastalıklar, Okul Sağlığı Taramaları, Okul Aşılıarı vb.)	1-T.C. Kimlik 2- Hekim Değişirme Talep Formu 3- Danışma Birimi Başvuruları 4- HPV PAP-SMEAR ve GGK Onamlar Formları	30 Gün
9	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine yapılan 4207 sayılı kanun ihlalleri ihbarı	Belge istenmemektedir.	2 saat
10	Su Numunesi Alımı	1-Dilekçe	3 gün
11	Ağız ve Diş Sağlığı Muayene	1-T.C. Kimlik	30 Dakika
12	Acil Hasta Kabul ve Kayıt	1-T.C. Kimlik	1 Dakika
13	Acil Hasta Muayenesi	1-T.C. Kimlik	5 Dakika
14	Acil Hasta Müşahedesi	1-T.C. Kimlik 2-Müşahede Formu	3 Saat
15	Acil Hasta Sevk İşlemleri	1-Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	5 Dakika

**Mehmet DALKILIÇ**  
Müdür V.

**Uz. Dr. Meryem GÖL**  
Osmaniye Toprakale İlçe  
Devlet Hastanesi/Başhekim  
Dip. Tes. No: 191895

16	Laboratuvar Hizmetleri	1-Tetkik İstem Belgesi/Barkod(hematokrit, idrar, glukoz, gebelik testi vs..) 2-Tetkik İstem Belgesi/Barkod [Biyokimya Lab.(Anlaşmalı Laboratuvar gönderimi)]	30 dakika 1 İş Günü
*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz			

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Mehmet DALKILIÇ	Uzm.Dr.Mervenur GÜL
Görev Unvanı	Müdür V.	Başhekim V.
Adresi	Toprakkale İlçe Devlet Hastanesi	Toprakkale İlçe Devlet Hastanesi
Telefon Numarası	3286332082	3286332082
Faks Numarası	3286332082	3286332082

**Mehmet DALKILIÇ**  
Müdür V.

**Uzm.Dr.Mervenur GÜL**  
Osmaniye Toprakkale İlçe  
Devlet Hastanesi Başhekim V.  
Diy. Tes.No:191895